

新竹縣醫師公會-視訊看診懶人包

感謝 劉家麟醫師、洪才力醫師提供

注意事項

- ①需在病患首次和診所連絡安排視訊看診時，『告知本診所無法提供藥師送藥服務』，病人同意後再安排視訊診療，可以避免後續的糾紛。
- ②建議：剛開始使用視訊診療的醫師，因避免在常規門診時段同時安排視訊診療，可以安排在診前或診後，比較不會手忙腳亂。
- ③提醒病人在三日內，委託他人到診所完成繳費、讀卡、領藥的流程。



『視訊看診手機』設定

- 下載 **Google Chrome**
(建立帳號用)
- 下載 **LINE Official Account**
(視訊看診用)
- 下載 **Google 相簿**
(截圖時,雲端備份用)

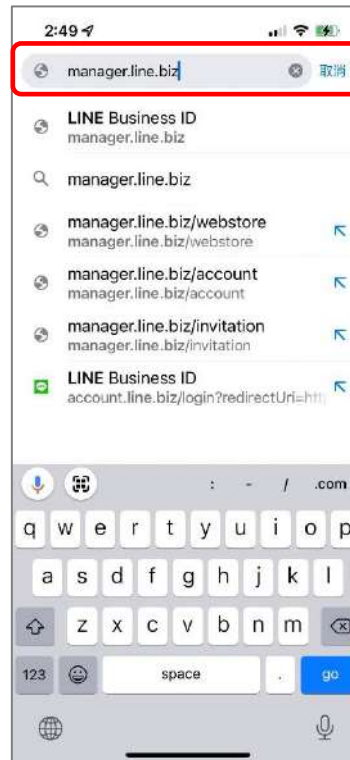
**Android手機：請由Google Play下載

**ios手機：請由App Store下載

STEP1-建立登入帳號 (點選手機 Google Chrome APP)

1. 點選手機 Google Chrome APP 輸入

網址 <https://manager.line.biz/>



2. 點選『建立帳號』



3. 點選『使用電子郵件帳號註冊』



4. 輸入 EMAIL 點選『傳送註冊用連結』



5. 前往信箱收件，點選『前往註冊畫面』



6. 輸入『姓名』、『密碼』 → 勾選 我不是機器人 → 點選『註冊』



7. 點選『完成』



8. 點選『前往服務』



9. 點選『使用電子郵件帳號註冊・登入』



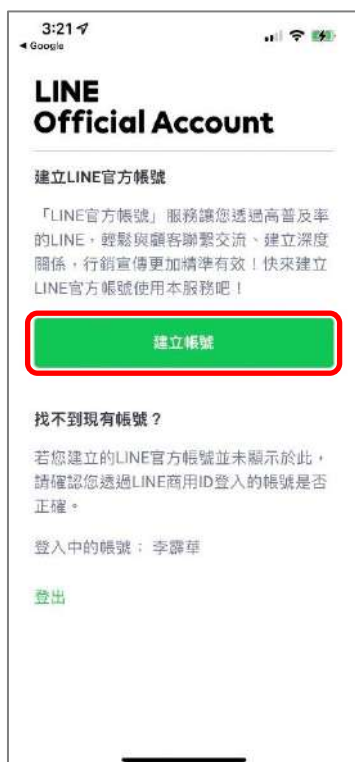
10. 點選『商用帳號』



11. 輸入『**電子郵件帳號**』、『**密碼**』 → 點選『**登入**』



12. 點選『**建立帳號**』



13. 輸入『帳號名稱』、選擇業種、公司所在地、公司名稱→點選『確定』



3:23
Google

註冊帳號

帳號名稱
新竹縣醫師公會診所
此名稱將用於LINE的社交名單及聊天室 9/20
國中。

業種
醫療相關
皮膚科診所

公司所在國家或地區
台灣

您設定的國家或地區將用於帳號的基本檔案等可供用戶瀏覽的頁面內。

公司名稱
新竹縣醫師公會診所 9/100

電子郵件帳號
skinnestaff30@gmail.com 24/200

LINE官方帳號服務條款 24/200

點選下方的「確定」鍵代表您已同意上方條款。

確定

14. 點選『註冊帳號』



3:23
Google

註冊帳號

確認輸入內容
LINE用戶將可瀏覽您的帳號名稱及基本檔案圖片。

帳號名稱
新竹縣醫師公會診所

業種
醫療相關 皮膚科診所

公司所在國家或地區
台灣

公司名稱
新竹縣醫師公會診所

電子郵件帳號
skinnestaff30@gmail.com

取消

註冊帳號

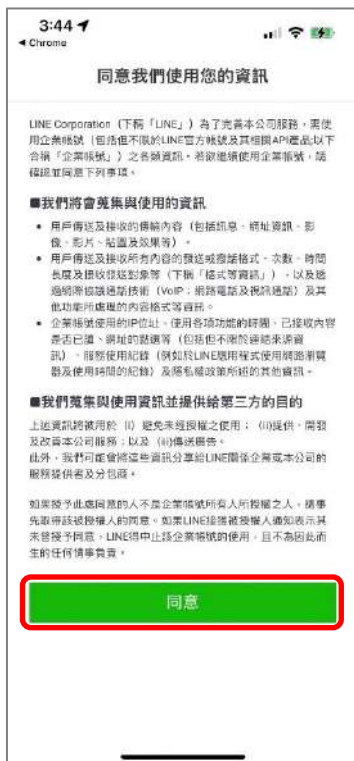
*您所建立的帳號將自動加入LINE好友名單

15. 點選『返回首頁』

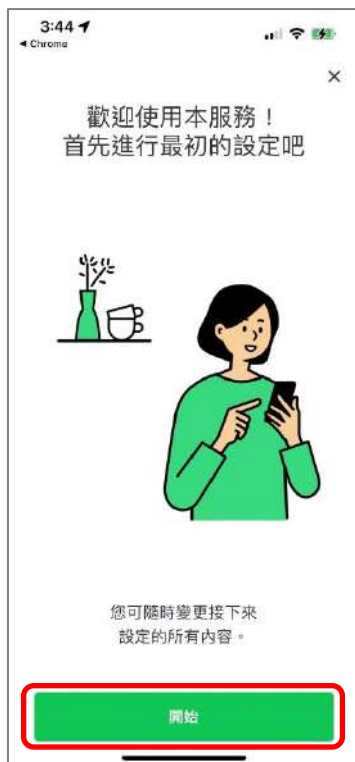


記錄基本 ID：提供給患者加入

16. 點選『同意』



17. 點選『開始』



18. 點選『其他』→點選『下一步』



19. 點選『開啟 (以手動聊天回應好友訊息)』



20. 點選『相機圖案』→選擇照片→結束



21. 點選『開始』



STEP 2- LINE Official Account 視訊通話的設定

1. 點選『聊天』→點選『設定』



2. 點選『電話』



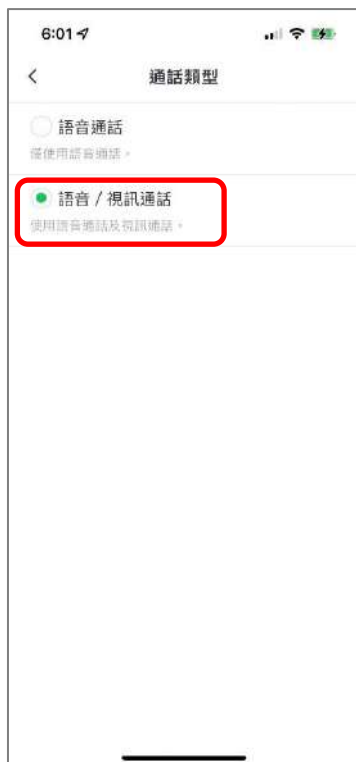
3. 開啟『LINE 通話』



4. 點選『選擇 通話類型』



5. 點選『**語音/視訊通話**』→點選 上一頁『<』



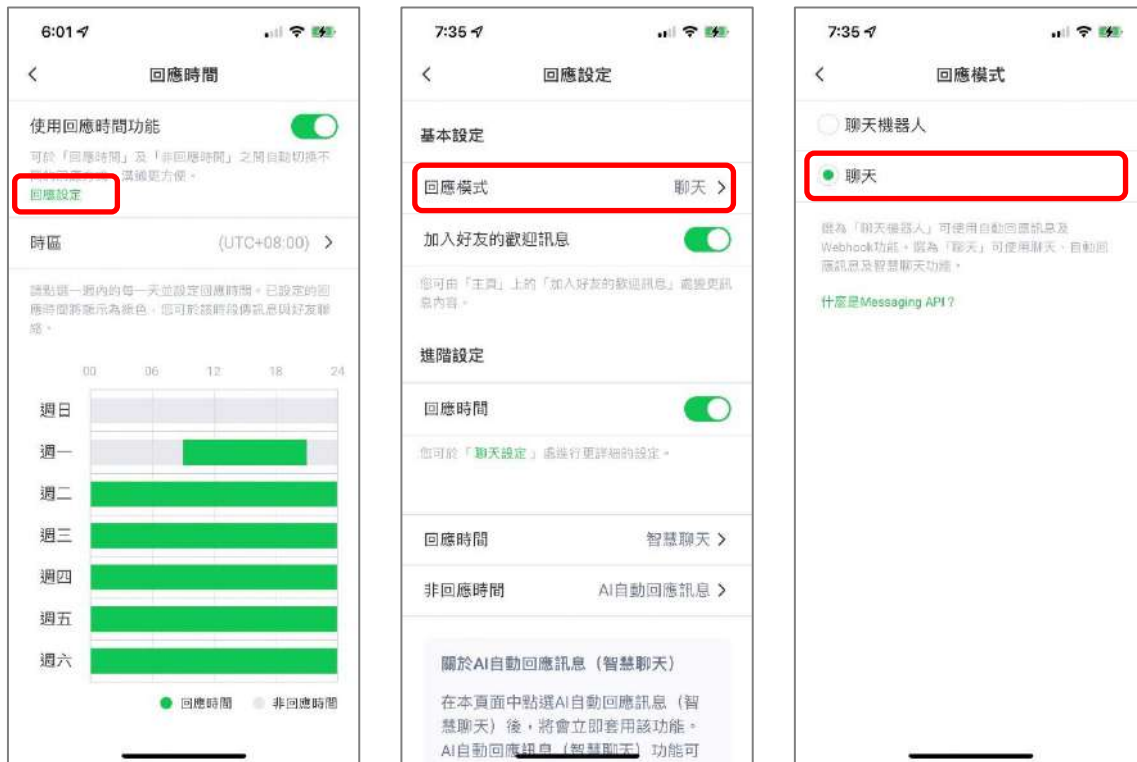
6. 開啟『**限制通話邀請的時效**』→點選『**確定**』→點選 上一頁『<』



7. 設定回應模式→點選『聊天』點選『**回應時間**』→使用回應時間功能→點選星期→可改為診所的營業時間。**[在非回應時間時，院方 無法通話、也無法輸入訊息]**



點選『回應設定**』→確認回應模式為聊天，若是聊天機器人則改為→點選『**聊天**』

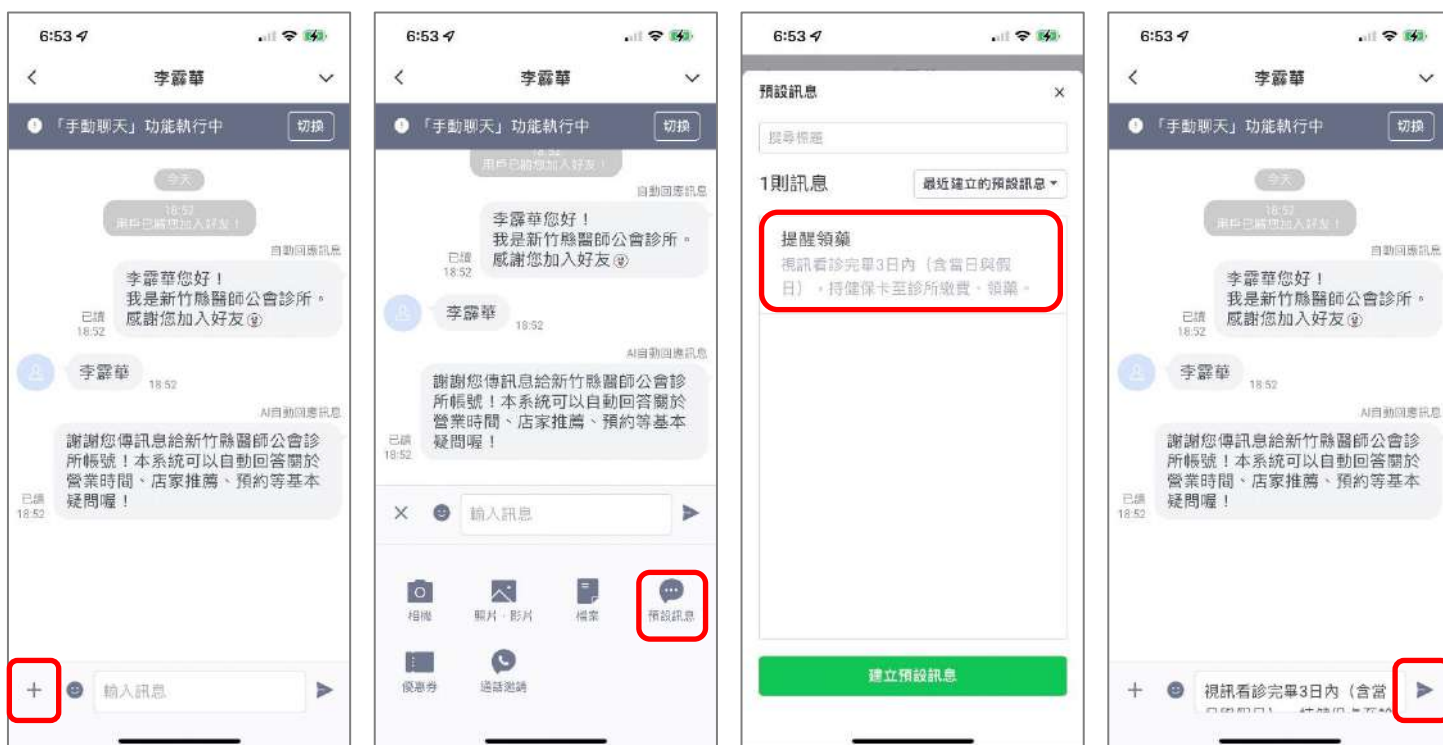


8. 預設訊息設定

[可以將『提醒患者的注意事項，輸入在預設訊息』，視訊結束後，傳給患者]

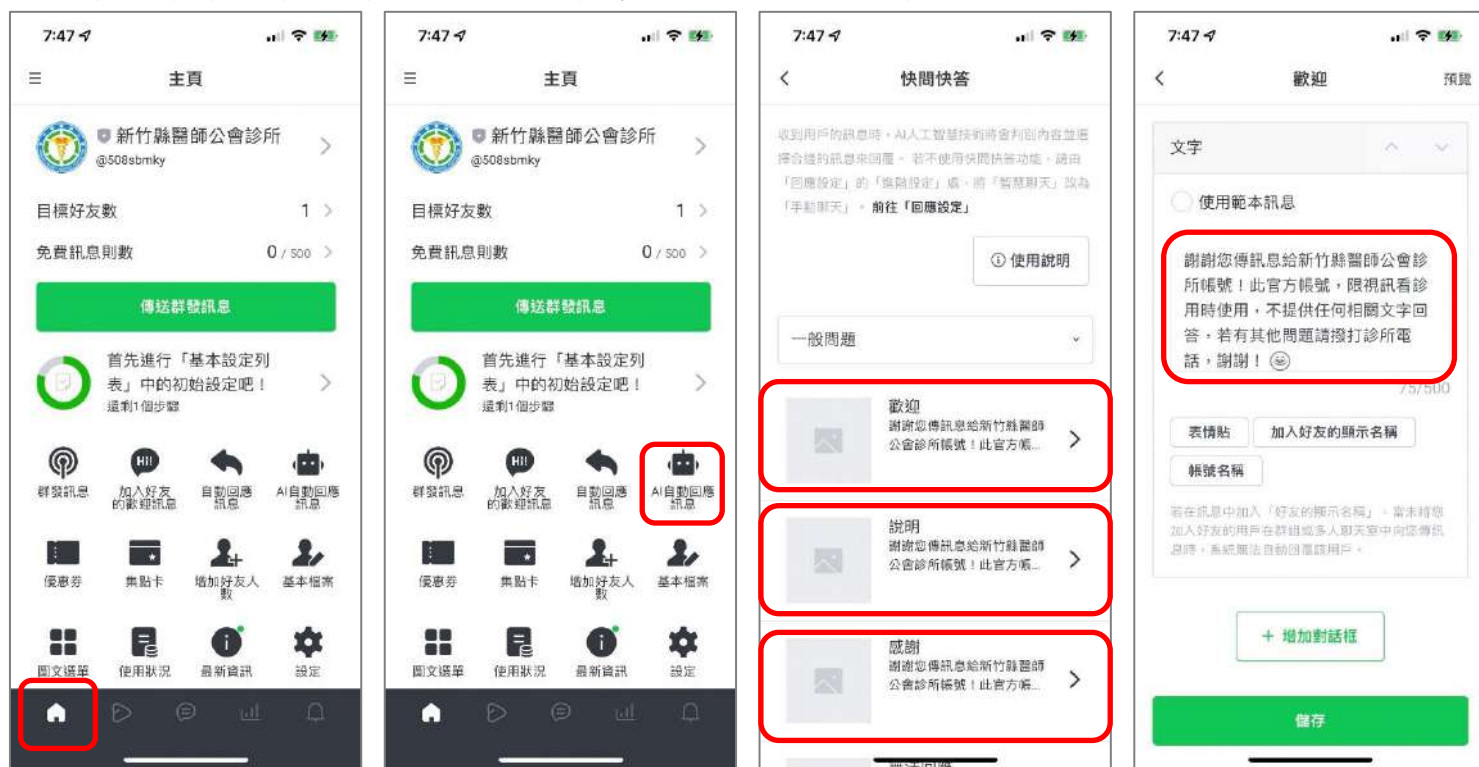


**視訊結束後，如何傳給患者



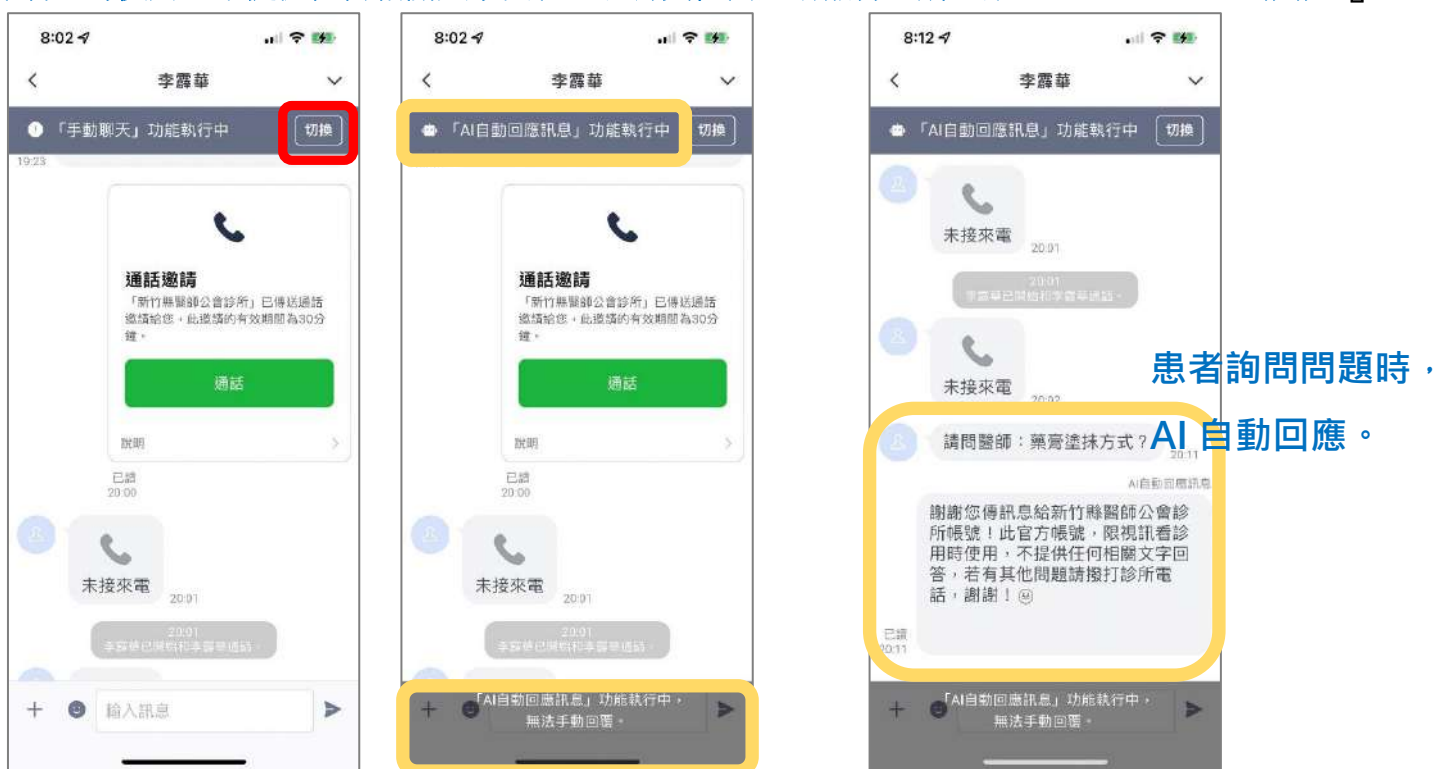
9. 在 LINE 官方帳號中，患者提問問題時，系統如何自動回覆患者訊息的設定。

****點選『主頁』→點選『AI 自動回應訊息』→點選『歡迎』、說明、感謝、無法回應...等**
等，內容皆改為【謝謝您傳訊息給 000 診所帳號！此官方帳號，限視訊看診時使用，不提供任何相關文字回答，若有其他問題請撥打診所電話 03-0000000，謝謝！】



****重點：**與患者視訊結束後，記得將『手動聊天』切換為『AI 自動回應訊息』

在患者詢問任何問題時，會**自動跳出**『謝謝您傳訊息給 000 診所帳號！此官方帳號，限視訊看診時使用，不提供任何相關文字回答，若有其他問題請撥打診所電話 03-0000000，謝謝！』

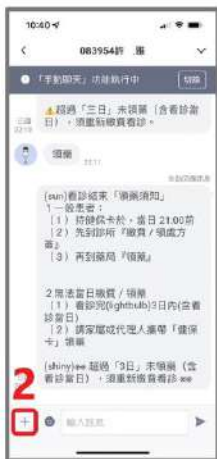


LINE Official Account – 發通話邀請 視訊看診

1. 搜尋
患者姓名



2. 點選 +



3. 點選
通話邀請



4. 點選傳送



5. 等待
患者回撥



6. 螢幕截圖
醫師、患者、健保卡



※視訊診療結束，**①**LINE官方帳號切換為『AI自動回應訊息』
②病歷輸入醫令『EE: COVID-19視訊問診』

螢幕截圖 – 轉存Google相簿



※上傳雲端Google相簿，手機、電腦、平板登入同一個google帳號都可以開啟相簿
※若不使用Google相簿，也可將手機照片利用傳輸線傳至電腦另存。

★目前視訊診療分兩種：

1. 非 COVID-19 確診者（包括居家隔離、居家檢疫、自主健康管理及一般病患）費用由健保署支付。

◆ 身分別為[A]

◆ 卡序打入[HVIT]

◆ 診斷碼比照健保看診模式打入。

◆ 醫令欄(藥品代號欄)必須打入[EE]或[ET]，或依合作 HIS 廠商設定之代碼。

◆ 部分負擔則依門診部分負擔規定收取。

※ EE：COVID-19 之視訊診療 健保代號[ViT-COVID19]

ET：COVID-19 電話問診 健保代號[PhT-COVID19]

※（原就醫序號[Z000]並行至 5 月 31 日止）

2. COVID-19 確診者（包括居家照護、加強型集中檢疫所、防疫旅館）費用由疾管署支付，但由健保署代收代付。

- ◆ 身分別[A]健保
 - ◆ 就醫序號：有健保身分填寫[HVIT]，無健保身分填寫[IC09]
 - ◆ 主診斷填寫[U071] COVID-19 病毒感染
 - ◆ 醫令代碼為[E5204C]遠距診療費
 - ◆ 開藥天數最多不超過 10 天
 - ◆ 免收部分負擔。
-
- ※ 掛號方式待廠商更版完成後設定。
 - ※ 申報方式依健保署公告調整，請大家隨時注意。